

Politique de confidentialité et de cookies

Politique de confidentialité

1. Qui sommes-nous ?

SeniOr
Chaussée d'Ecaussinnes
7090 Braine-le-Comte

TVA : en cours de création

Mail: accompagnement@seni-or.be

Tel: 0499 385 430

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et respectons votre vie privée.

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données personnelles que vous nous fournissez vous-même ou que nous obtenons via l'utilisation de nos services ou de notre site web. Cela peut inclure notamment :

- Nom et prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

- Pour vous contacter et répondre à vos questions
- Pour exécuter un contrat ou une commande
- À des fins administratives
- Pour vous informer sur nos services (si vous vous êtes inscrit)

4. Sur quelles bases traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données uniquement :

- avec votre consentement
- pour exécuter un contrat
- pour respecter une obligation légale

- ou lorsque nous avons un intérêt légitime qui ne porte pas atteinte à votre vie privée

Les bases légales sont l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et/ou l'intérêt légitime.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou aussi longtemps que la loi l'exige.

6. Partageons-nous vos données avec des tiers ?

Nous ne partageons vos données avec des tiers que si cela est nécessaire pour l'exécution de nos services ou si la loi l'exige. En aucun cas, nous ne vendons ou partageons vos données à des tiers.

Pour les partenaires qui traitent les données en notre nom (par exemple les hébergeurs), nous signons des accords de traitement.

7. Comment sécurisons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé ou la divulgation.

Bien que nous fassions de notre mieux pour sécuriser notre site web et le faire fonctionner de manière optimale, nous ne sommes pas responsables de la diffusion involontaire de virus, de logiciels malveillants ou de pannes techniques.

8. Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de :

- consulter vos données
- corriger ou supprimer vos données
- vous opposer à l'utilisation de vos données
- retirer votre consentement à tout moment
- demander le transfert de vos données
- vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Vous pouvez exercer ces droits par demande écrite accompagnée d'une preuve d'identité valide.

9. Réclamations ?

Vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles ?

Contactez-nous par mail : accompagnement@seni-or.be. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données via <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

Politique de cookies

Cette politique explique ce que sont les cookies et comment nous les utilisons. Veuillez lire attentivement cette politique avant d'utiliser notre site web.

1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez notre site web. Ils sont largement utilisés pour faire fonctionner les sites web ou les faire fonctionner plus efficacement. Lors d'une visite sur le site, des 'cookies' peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes, un cookie peut uniquement identifier une machine.

2. Quels cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons les types de cookies suivants :

Cookies strictement nécessaires : indispensables pour le bon fonctionnement de notre site et pour vous permettre d'utiliser ses fonctionnalités, comme l'accès aux zones sécurisées.

Cookies fonctionnels : permettent à notre site de se souvenir de vos choix, comme votre nom d'utilisateur ou votre préférence linguistique, pour améliorer votre expérience.

Nous n'utilisons pas de cookies tiers.

3. Comment gérer les cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet pour qu'il n'accepte pas les cookies, pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est placé ou pour qu'il supprime les cookies après leur installation. Cela peut être fait via les paramètres de votre navigateur (via la fonction d'aide). Veuillez noter que certains éléments graphiques peuvent ne pas s'afficher correctement ou que certaines applications peuvent ne pas fonctionner.

4. Consentement

En visitant notre site web, vous acceptez notre utilisation des cookies conformément à cette politique. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez ne pas utiliser notre site.

5. Modifications de cette politique de cookies

Nous pouvons modifier cette politique de cookies de temps à autre. Toute modification prendra effet dès sa publication sur notre site. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour rester informé.

6. Contact

Si vous avez des questions sur notre utilisation des cookies, veuillez nous contacter à accompagnement@seni-or.be.

Dernière mise à jour : 08/2025