

# Politique de confidentialité et de cookies

**SeniOr.accompagnement**

Dernière mise à jour : **novembre 2025**

## 1. Qui sommes-nous ?

**SeniOr.accompagnement**

Chaussée d'Écaussinnes

7090 Braine-le-Comte

✉ [accompagnement@seni-or.be](mailto:accompagnement@seni-or.be)

## 2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la réalisation de nos missions :

**Données d'identification :**

Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, date de naissance.

**Données administratives :**

Historique des prestations, devis, factures, préférences de contact.

**Données sensibles (uniquement avec votre consentement explicite) :**

Informations relatives à la santé, à la mobilité, au cadre de vie, ou à la situation familiale, recueillies dans le cadre de l'accompagnement à domicile.

## 3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- assurer la **gestion administrative** de votre dossier,
- organiser et suivre les **prestations d'accompagnement et de désencombrement**,
- établir **devis, factures et documents officiels**,
- vous informer sur nos **services, ateliers ou activités**,
- satisfaire nos **obligations légales** (comptabilité, fiscalité).

## 4. Sur quelles bases légales traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données conformément au RGPD sur les bases suivantes :

- **Votre consentement explicite**, notamment pour les données sensibles,
- **L'exécution d'un contrat** ou d'un devis,
- **Le respect d'une obligation légale**,
- **L'intérêt légitime** nécessaire à la bonne organisation de nos services.

## 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les durées de conservation sont les suivantes :

- **Données administratives et comptables** : 10 ans (obligation légale),
- **Données liées à l'accompagnement** : 1 an après la fin du suivi,
- **Données de contact** : jusqu'au retrait du consentement.

Les données sont supprimées ou anonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur finalité.

## 6. Partage de vos données

Vos données sont traitées exclusivement par **SeniOr.accompagnement**.

Elles peuvent être partagées avec des **partenaires professionnels** (ergothérapeutes, comptable, ou prestataires associés) uniquement lorsque cela est indispensable à la prestation demandée, et dans le cadre d'un **accord de confidentialité conforme au RGPD**.

Aucun transfert n'est effectué hors de l'Espace Économique Européen (EEE).

Aucune donnée n'est vendue ni utilisée à des fins publicitaires.

## 7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles rigoureuses** pour protéger vos informations personnelles :

- Stockage sur ordinateurs protégés par mot de passe, pare-feu et antivirus à jour,
- Sauvegardes automatiques sur serveurs européens conformes au RGPD,
- Archivage papier sécurisé sous clé,
- Accès limité uniquement à la responsable du traitement.

 KeePass est utilisé comme **coffre-fort numérique** pour la gestion des mots de passe et des données sensibles.

Ce service conforme au RGPD assure le chiffrement complet des informations stockées, garantissant ainsi une sécurité renforcée contre tout accès non autorisé.

## 8. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification et suppression de vos données,
- Opposition et limitation du traitement,
- Retrait du consentement à tout moment,
- Portabilité de vos données,
- Opposition à l'utilisation à des fins de communication ou de marketing.

 Pour exercer vos droits : [accompagnement@seni-or.be](mailto:accompagnement@seni-or.be)

## **9. Réclamations**

Si vous estimez que vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation, vous pouvez introduire une plainte auprès de :

**Autorité de protection des données (APD)**

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

 <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

**Politique de cookies**

### **1. Que sont les cookies ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil lors de votre visite sur notre site. Ils servent à garantir son bon fonctionnement et à améliorer votre expérience utilisateur.

### **2. Quels cookies utilisons-nous ?**

- **Cookies essentiels** : nécessaires au fonctionnement du site.
- **Cookies fonctionnels** : enregistrent vos préférences (langue, affichage). Aucun cookie publicitaire ou de suivi tiers n'est utilisé.

### **3. Gestion des cookies**

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies via ses paramètres. Certaines fonctionnalités du site peuvent alors ne pas fonctionner correctement.

### **4. Consentement**

En naviguant sur notre site, vous consentez à l'utilisation des cookies décrits ci-dessus. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

## **10. Contact**

Pour toute question ou demande relative à la gestion de vos données personnelles :

[accompagnement@seni-or.be](mailto:accompagnement@seni-or.be)

**SeniOr.accompagnement – Chaussée d'Écaussinnes, 7090 Braine-le-Comte**

**+32 499 385 430**

**TVA : BE1.029.114.570**